

# **Obchodní podmínky v bodech**

## **Dodací lhůta**

Běžně do 10 pracovních dní, pokud není domluveno jinak.

## **Dopravní podmínky**

Každá zásilka dojde k Vám domů na dobírku řádně zabalená. Cena je konečná a nebude Vám účtována již žádná další částka.

## **Reklamacce**

Pokud je zboží viditelně poškozeno přepravou, nepřebírejte jej. Pokud dojde k závadě přístroje, kontaktujte nás, je naší zákonnou povinností se o reklamaci postarat. V případě reklamace můžete kontaktovat přímo autorizovaná servisní střediska konkrétní značky. V případě uznání servisem o neopravitelnosti přístroje Vám poskytneme Vaše peněžní prostředky v plné ceně neprodleně na Váš účet, popřípadě je zašleme složenkou. Zboží je možné vrátit bez udání důvodu do 14 dní od nákupu. V tomto případě budou odečteny náklady na dopravné a balné.

# **Obchodní podmínky – plné znění**

## **1. Všeobecná ustanovení**

- a. Kupující učiněním objednávky akceptuje Obchodní podmínky pro dodávky zboží vyhlášené prodávajícím. Vztahy kupujícího a prodávajícího se řídí těmito obchodními podmínkami, které jsou pro obě strany závazné, pokud není ve smlouvě stanoveno výslovně něco jiného. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (firmy G O M S - Broumov s.r.o.) a jeho zákazníků (kupujících) a ve svém aktuálním znění tvoří obsah kupní smlouvy (o dodávce zboží), resp. je její nedílnou součástí
- b. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu objednané zboží za podmínek stanovených těmito obchodními podmínkami (dále jen podmínkami) a kupující se zavazuje toto objednané zboží převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.

## **2. Předmět smlouvy**

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené kupní smlouvě – objednavce (dále jen zboží). Váhy, rozměry a ostatní údaje obsažené v prospektech a jiných tiskovinách jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly výslovně uvedeny jako závazné. G O M S - Broumov s.r.o. (dále jen prodávající) se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- bezvadné zboží** v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží
- vybavené českými návody k obsluze**, pro daný druh zboží obvyklé

## **3. Místo plnění**

Místem plnění je místo uvedené v objednávce. Datum zdanitelného plnění je shodné s převzetím zboží ze strany kupujícího.

## **4. Objednání zboží, uzavření smlouvy**

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. K uzavření kupní smlouvy se může vyžadovat formální potvrzení objednávky prodávajícím, smlouva pak vzniká samotným dodáním zboží.

Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.), vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky, e-mailem či písemně. Odmítne-li kupující objednávku požadovaným způsobem autorizovat, považuje se objednávka za neplatnou.

## 5. Cena a placení

Nabídkové ceny uvedené na firemních stránkách společnosti G O M S - Broumov s.r.o., <http://www.goms.cz>, jsou platné v okamžiku objednání. Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, v případě změny peněžních kurzů, výrazném nárůstu inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek u výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Kupní cena bude považována za zaplacenou teprve připsáním celé kupní ceny za samostatnou část dodávky na dobírku. Prodávající zůstává vlastníkem zboží až do zaplacení úplné kupní ceny. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Daňovým dokladem je rovněž prodejka za hotové vydaná při platbě za hotové pokladnou prodávajícího. Převzetí zboží kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.

## 6. Dodací lhůta

Dodací lhůta začíná běžet ode dne ověření závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. V případě, že zboží je na skladě, zavazuje se prodávající jej dopravit kupujícímu do 10 pracovních dnů pokud není dohodnuto jinak. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže zpoždění je způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím. Jedná-li se o důležitou objednávku, vyžádá si kupující od prodávajícího písemné potvrzení objednávky. V případě, že objednané zboží nebude na skladě nebo je nebude možné dodat přepravci do 5 dnů, oznámí prodávající předpokládaný termín dodání. V tom případě si však vyžádá odsouhlasení kupujícího. Dodací lhůta se považuje za splněnou včas, jestliže zboží bude připraveno v místě plnění k předání nejpozději poslední den sjednané nebo dodatečně sjednané dodací lhůty.

## 7. Dopravní podmínky

Zboží je kupujícímu dopravováno do 10 pracovních dnů (běžně do 48 hodin), dle objednávky s určením přesné adresy, dne a časového rozpětí, v kterém bude zboží zavezeno. Doprava, poštovné a balné je zdarma. Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít a potvrdit jeho převzetí oprávněnou osobou.

## 8. Záruka, servis

Záruční doba začíná běžet ode dne převzetím zboží kupujícím nebo konečným uživatelem. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou 24 měsíců.

## 9. Reklamační řád

Pokud je zboží viditelně poškozeno přepravou, nepřebírejte jej. Zašleme Vám zboží nové. V případě reklamace nás kontaktujte, je naší zákonnou povinností se o reklamaci postarat.

Je-li nutné zboží reklamovat, prosíme, kontaktujte nás. Kontakt naleznete na domovské stránce či níže.

1. Záruční lhůta se nevztahuje na vady, vzniklé neodborným či nešetrným zacházením.
2. Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu včetně dokladu o jeho zakoupení.
3. Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

K vyřizování reklamací použijte následující kontakt: [office@goms.cz](mailto:office@goms.cz)

Zboží je možné vrátit bez udání důvodu do 14 dní od nákupu, zboží musí být vrácené v bezvadném stavu, s veškerým příslušenstvím a v kompletním a nepoškozeném obalu.

**V případě uznání servisem o neopravitelnosti přístroje Vám poskytneme Vaše peněžní prostředky v plné ceně neprodleně na Váš účet, popřípadě je zašleme složenkou. Na reklamace se vztahuje občanský zákoník.**

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odesláním objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží uvedenou na letáku či internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Telefonicky, e-mailem či faxem potvrzenou objednávkou (návrh kupní smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán. Účastníci se dohodli, že není-li podmínkami výslovně stanoveno jinak řídí se jejich práva a povinnosti příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

## 11. Prohlášení

Firma G O M S - Broumov s.r.o. se zavazuje k tomu, že nebude svěřená data prodávat, poskytovat třetí osobě, ani nijak nepoužije osobní data pro komerční nabídku.